

Mitarbeiter/in E-Commerce und technischer Kundensupport (m/w/d) in Vollzeit

Über uns:

Die Smart-Planet GmbH ist ein erfolgreiches, inhabergeführtes Unternehmen im Bereich E-Commerce mit Sitz in Wörrstadt. Das Unternehmen wurde 2013 gegründet und weist seitdem ein kontinuierliches Wachstum auf.

Smart-Planet ist spezialisiert auf den Onlineverkauf auf Amazon und eBay.

Unter dem Motto „Sicherheit darf kein Luxus sein!“ gründeten wir im Jahr 2019 die Safe2Home GmbH und somit unsere weitere Marke „Safe2Home“.

Wir entwickeln innovative und qualitative Funk Alarmanlagen und Videoüberwachungssysteme zum fairen Preis. Das Ziel ist ein hoher Qualitätsstandard bei leichter Bedienbarkeit für den Endkunden.

Safe2Home bietet individuell erweiterbares Zubehör mit stetigen Neuentwicklungen kompatibler Sensoren.

Bei uns findest du dich in einem motivierten, freundlichen und hilfsbereiten Team wieder, das immer neue Ideen hat.

Du kannst dich kreativ in Teilbereiche des Unternehmens einbringen und langfristig Aufgaben eigenverantwortlich übernehmen.

Dabei arbeiten wir stets Hand in Hand für den gemeinsamen Erfolg. Beide Firmen befinden sich im selben Bürogebäude.

Werde Teil unseres Teams und bewirb dich jetzt als Mitarbeiter/in E-Commerce und technischer Kundensupport (m/w/d) in Vollzeit.

Die zu besetzende Stelle ist eine Kombination aus mehreren Bereichen beider Firmen.

Nach einer ausführlichen Einarbeitung bist du verantwortlich für folgende Aufgaben:

- Erstellung von Listungen inkl. Beschaffung von Produktdaten
- Optimierung von bestehenden Listungen
- Sicherstellung der täglichen Abläufe im Onlineshop
- Betreuung und Pflege der Marktplätze mit Schwerpunkt auf Amazon
- Mitwirkung bei der Entwicklung, Umsetzung und Auswertung von Aktionen und Kampagnen
- Nutzung und Einsetzen von Online-Marketing-Tools
- Durchführung von Webanalysen und Ableitung von Lösungen
- Einbringung von eigenen Produktideen
- Kundenberatung und -betreuung, sowie Betreuung unserer Händler
- Suchmaschinenoptimierung
- Schulungen von Neukunden und Händlern
- Regelmäßige Planung und Durchführung von Werbeaktionen
- Professioneller Kundenkontakt und Verkauf unserer Produkte

- Bearbeitung von Supportanfragen
- Retouren-Bearbeitung

Dein Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder eine vergleichbare Ausbildung, idealerweise mit Bezug zum Thema E-Commerce / E-Business, gerne auch Quereinsteiger
- Evtl. erste Erfahrungen in den oben beschriebenen Tätigkeitsbereichen
- Erfahrung in der Betreuung und erfolgreichen Weiterentwicklung von Onlineshops sowie der Marktplätze
- Technisches Verständnis im Bereich „Smart Home“ und Sicherheitstechnik (Leidenschaft für „Technik“)
- Ausgeprägtes Verständnis über technische Schnittstellen und Prozessabläufe im Umgang mit Warenwirtschafts- und Shopsystemen
- Leidenschaft für die Dynamik des E-Commerce sowie des Online-Konsumverhaltens
- Selbstständige und effiziente Arbeitsweise
- Charmanter und freundlicher Umgang mit Kunden
- Umfassende MS Office Kenntnisse (Excel, Word, PowerPoint, Outlook)
- Selbstständige, strukturierte, zuverlässige und serviceorientierte Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke und vorausschauendes Handeln
- Freundlicher und aufgeschlossener Umgang mit Menschen

Wir bieten:

- Ein interessantes, vielseitiges und nachhaltiges Tätigkeitsgebiet in einem wachsenden Unternehmen
- Einen sicheren Arbeitsplatz in einer zukunftssicheren Branche
- Eine Tätigkeit mit einem breit gefächerten Aufgabenspektrum
- Ein attraktives Gehalt
- Nach Ende der Probezeit ein E-Bike oder Fahrrad über das Fahrrad-Leasing
- Arbeiten in einem tollen und motivierten Team
- Flexible Aufgabenbereiche durch mehrere vorhandene „Betriebssparten / Bereiche“
- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag mit flexiblen, familienfreundlichen Arbeitszeiten
- Alle Ressourcen, die du benötigst, um deine Arbeit optimal zu erledigen
- Ein ausgezeichnetes Arbeitsklima in einem familiären Umfeld
- Die Möglichkeit der Mitgestaltung von Arbeitsabläufen und -prozessen
- Parkplatz direkt hinter dem Gebäude

Wir haben dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbungsunterlagen mit möglichem Eintrittstermin und deiner Gehaltsvorstellung.

Aus Gründen der leichteren Lesbarkeit verwenden wir im Textverlauf die männliche Form der Anrede. Selbstverständlich sind bei uns Menschen jeder Geschlechtsidentität willkommen.

Für unsere Jobs gibt es keine Bewerbungsfristen. Solange der Job angezeigt wird, kannst du dich schnell und bequem per E-Mail bewerben.

Bei ersten Fragen wende dich gerne an Markus Müller 06732-27769-0, info@smartplanet-shop.de.